



ŞİKAYET VERİ TABANI

Şikayet No	Ses Kaydı	Şikayet Sahibi	Şikayet Kaynağı	Şikayet Türü	Şikayetin Özeti	Şikayet Tarihi	Şikayetin Alındığını Bildiren Sms Gönderim Tarihi	Sorumlu	DÖF No	Şikayet Statüsü	Şikayetin Çözüm Önerisi	Şikayet Sonu Memnuniyet Oranı	Geri Dönüş Süresi
2014-001	-	Aydınlar Fındık-Harun Aydın	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Üyelerle kolektif çalışma kültürünün oluşturamaması	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	DÖF NO:103	●	-		
2014-002	✓	Giresun Entegre Fındık	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Üyeleri ile iletişim sağlayabilme yeteneğinin güçsüz olması	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	DÖF NO:102	●	-	85%	
2014-003	✓	Biberoğlu Fındık-Aydoğan Biber	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Seçimden seçime hatırlanılması	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	DÖF NO:102	●	-	95%	
2014-004	✓	Ayçi Ticaret-Ishak Ayçi	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Üyelerle iletişim güçsüz olması	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	DÖF NO:102	●	-	100%	
2014-005	✓	Sezginer Ticaret-Yusuf Sezginer(Habibe Sezginer)	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Esnafın gerçek sorunlarına inilmemesi	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	DÖF NO:102	●	-	85%	
2014-006	-	Doğuş Fındık	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Borsanın fiyatlarda bağlayıcı yönünün olmaması	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	Kanun gereği fiyat belirleme borsa tarafından yapılamamaktadır.	●	-		
2014-007	✓	Başoğlu Ticaret-Ali Baş	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Mecis müşteri ilişkileri	26.12.2014	-	Mecis	DÖF NO:102	●	-	85%	
2014-008	✓	Sert Ticaret-Ahmet Sert	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	En güçsüz yönün yönetim olması	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	RESMİ YAZI GÖNDERİLDİ	●	-	100%	
2014-009	✓	Hüseyin Kahraman	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Üyelerine ulaşım	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	DÖF NO:102	●	-	75%	
2014-010	✓	Kahraman Ticaret-Hasan Kahraman	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Avrupa da söz sahibi olamaması ve Türkiye üzerinde ağırlığını koyamaması	26.12.2014	31.08.2015	Yönetim Kurulu-Mecis	RESMİ YAZI GÖNDERİLDİ	●	-		
2014-011	-	Kırhasanoğlu Fındık-Ali Ayhan Kır	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fındıklar arasında bir bütünlüğü sağlayamaması	26.12.2014	31.08.2015	Yönetim Kurulu-Mecis	DÖF NO:103	●	-		
2014-012	✓	Keşap Fındık Üreticileri Birliği	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Borsa mevzuatına göre hareket etmeyerek yapabileceğinin en iyisini yapmamak	26.12.2014	17.08.2015	Yönetim Kurulu-Mecis	RESMİ YAZI GÖNDERİLDİ	●	-	100%	
2014-013	-	Durdu Fındık-Bayram Durdu	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fiyat politikası-güncel bilgiler	26.12.2014	-	Yönetim Kurulu-Mecis	DÖF NO:103	●	-		

Form No:KAL-FR-101 Yayın Tarihi:31.01.2015 Değ.No:0 Değ.Tarihi:-

STATÜ TANIMLARI



















Şikayet Kapanı

Şikayet için Aksiyon Devam Ediyor

Şikayet Kapatılmadı,Aksiyon Yapılmadı



ŞİKAYET VERİ TABANI

Şikayet No	Ses Kaydı	Şikayet Sahibi	Şikayet Kaynağı	Şikayet Türü	Şikayetin Özeti	Şikayet Tarihi	Şikayetin Alındığı Bildiren Sms Gönderim Tarihi- Kayıtlı Telefon Konuşması Tarihi	Sorumlu	DÖF No	Şikayet Statüsü	Şikayetin Çözüm Önerisi	Şikayet Sonu Memnuniyet Oranı	Gerİ Dönüş Süresi
2015-001		Raif Uçar-Uçarlar Ticaret	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fındıkta yaşanan küllenme hastalığı ile çalışma ve bilgilendirme yapılmaması	27.05.2015	18..08.2015	Yönetim Kurulu-Meclis			-		83 gün
2015-002		Bayram Usta-Görpa	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fındık fiyatının henüz açıklanmadan Kanal 28'de haber yapılması	12.08.2015	-	-	-		-	Konuyla ilgili Yönetim Kurulu Başkanı gerekli görüşmeleri yapmıştır.	
2015-003		Halil İbrahim Paltun	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fiyat Politikası,günlük fiyat belirlenmesinin olmaması,borsanın öncü olmaması	17.08.2015	18..08.2015	Yönetim Kurulu-Meclis	DÖF NO :103		-		1 gün
2015-004		Altan Sezginer	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fiyat politikası ve yönetsel çalışmalar konusunda ki şikayetler	17.08.2015	18..08.2015	Yönetim Kurulu-Meclis	DÖF NO :103		-		1 gün
2015-005		Süleyman Kümbetli	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fiyatların günlük olarak telefona mesaj gelmemesi	17.08.2015	18..08.2015	Yönetim Kurulu-Meclis	DÖF NO :103		-		1 gün
2015-006		Ali Çayan-Çayanoğlu Ticaret	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fiyat politikası	17.08.2015	18..08.2015	Yönetim Kurulu-Meclis	DÖF NO :103		-		1 gün
2015-007		İskender Kahyaoğlu	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Fiyatların güncel olmaması ve etkinliklerin yeterli seviyede olmaması	17.08.2015	18..08.2015	Yönetim Kurulu-Meclis	DÖF NO :103		-	100%	1 gün
2015-008		Eşref Bekçi-Pamışoğlu Ticaret	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Ziyaret sayısının az olması ve ziyaret süresinin kısa olması	18.08.2015	18..08.2015	Yönetim Kurulu-Meclis	DÖF NO :102		-	90%	aynı gün
2015-009		Yusufoğlu Ticaret	Üye Diğer	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Üye ziyaretlerinin yeterli sayıda olmaması	20.08.2015	9.09.2015	Yönetim Kurulu-Meclis	DÖF NO :102		-	95%	20 gün




















Form No:KAL-FR-101 Yayın Tarihi:31.01.2015 Değ.No:0 Değ.Tarihi:-

STATÜ TANIMLARI

Şikayet Kapanı
Şikayet için Aksiyon Devam Ediyor
Şikayet Kapatılmadı,Aksiyon Yapılmadı



ŞİKAYET VERİ TABANI

Şikayet No	Ses Kaydı	Şikayet Sahibi	Şikayet Kaynağı	Şikayet Türü	Şikayetin Özeti	Şikayet Tarihi	Şikayetin Alındığını Bildiren Sms Gönderim Tarihi- Kayıtlı Telefon Konuşması Tarihi	Sorumlu	DÖF No	Şikayet Statüsü	Şikayetçinin Çözüm Önerisi	Şikayet Sonu Memnuniyet Oranı	Gerİ Dönüş Süresi
2015-010		Alptekin Güler	Üye Diğer(web) Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Web sitesinde bulunan imla hatalarına uyulmaması	3.10.2015	5.10.2015	AB Proje Uygulama ve Geliştirme Ofis Müdürü	Konuyla ilgili web sitesi çalışması yapılmıştır			100%	2 gün
2015-011		Alptekin Güler	Üye Diğer(web) Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Web sitesinde açılışta çıkan pop-up uygulamasının rahatsız etmesi	3.10.2015	5.10.2015	AB Proje Uygulama ve Geliştirme Ofis Müdürü	Konuyla ilgili web sitesi çalışması yapılmıştır			100%	2 gün
2015-012		Tansu Türüdü	Üye Diğer(çalışan) Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Üyelerin telefonla aranmasının işgücü kaybına, motivasyon düşüklüğüne ve maliyet kaybına neden olması	7.10.2015	7.10.2015	Genel Sekreter	Şikayet personel toplantısında görüşülmüş ve üyelerin aranmasına karar verilmiştir		Üyeleri telefonla aranmaması	100%	1 gün
2016-001		Metin Aydın	Üye Diğer Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Ziyaretlerin çoğaltılması	8.09.2016	9.09.2016	Yönetim Kurulu Başkanı	Konuyla ilgili ziyaret hemen planlanmıştır.			100%	1 gün
2017-001		Bülent Süha Erbaş	Üye Diğer Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Ziyaretin artması lazım	12.09.2017	12.09.2017	Yönetim Kurulu Başkanı	DÖF NO: 212 Konuyla ilgili ziyaret hemen planlanmıştır.			100%	aynı gün
2017-002		Kadem Tekbaş	Üye Diğer Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Ziyaret olmaması	13.09.2017	13.09.2017	Yönetim Kurulu Başkanı	DÖF NO: 212 Konuyla ilgili ziyaret hemen planlanmıştır.			100%	aynı gün
2018-001		Bekir Yetim	Üye Diğer Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Ziyaret olmaması	10.09.2018	11.09.2018	Yönetim Kurulu Başkanı	DÖF NO: 223 Konuyla ilgili ziyaret hemen planlanmıştır.		Ziyaretlerin çoğalması	100%	1 gün
2018-002		Mazlum Tomak	Üye Diğer Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Ziyaret olmaması	12.09.2018	13.09.2018	Yönetim Kurulu Başkanı	DÖF NO: 223 Konuyla ilgili ziyaret hemen planlanmıştır.		Ziyaretlerin çoğalması	95%	1 gün
2019-001		Salim Yıldırım	Üye Diğer Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Ziyaret olmaması	10.09.2019	13.09.2019	Yönetim Kurulu Başkanı	DÖF NO: 227 Konuyla ilgili ziyaret hemen planlanmıştır.		Ziyaretlerin çoğalması	100%	3 gün
2020-001		Emrah Pekdemir	Üye Diğer Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Borsa web sitesi üzerinden online ödeme imkanının olmaması	5.10.2020	5.10.2020	Yönetim Kurulu-Genel Sekreter	DÖF NO:230		Web teskil ile ilgili çalışmalar yapılması		07.10.2020 (2 gün)
2021-001		Kerim Pekdemir	Üye Diğer Paydaş	Reel Şikayet Potansiyel Şikayet	Web sitesinin kullanımı çok kötü, kolay kullanımı olan bir site olmalı	9.09.2021	9.09.2021	Genel Sekreterlik	DÖF NO:235		Web sayfası yenileme çalışmalarının devam etmektedir.		aynı gün

Form No:KAL-FR-101 Yayın Tarihi:31.01.2015 Değ.No:0 Değ.Tarihi:-

STATÜ TANIMLARI

Şikayet Kapandı

Şikayet İçin Aksiyon Devam Ediyor

Şikayet Kapatılmadı,Aksiyon Yapılmadı

